

Personvern i videoopptakstjenesten Panopto

Produksjon, lagring og distribusjon av video har en viktig funksjon i det digitale læringsmiljøet. Dette gjør det mulig å lage asynkron undervisning, som gjør digital undervisning bedre og mer fleksibel.

Kristiania bruker en skybasert video-managementplattform (VMS) Panopto for opptak av digital undervisning og undervisning i klasserom, samt håndtering og lagring av slike opptak.

Hvilke personopplysninger behandles?

Når brukere logger seg på med FEIDE-bruker sendes for- og etternavn og skolens epostadresse til Panopto. I tillegg mottar Panopto informasjon om tilknytning (ansatt/student) og skolens navn. I tillegg blir IP-adresse, feilrapporter, bruksanalyser og andre metadata (tilgangs- og bruksdetaljer, sted, dato og klokkeslett, handlinger utført, operativsystem, nettleser og enhetstype, osv.) overført. Panopto behandler også personopplysninger, hvis video inneholder dem. Det kan være bilde, lyd, og annen informasjon.

Om undervisning via Zoom, og lagring av opptak i Panopto: Som hovedregel er det helt frivillig for studenter å delta i digital undervisning med kamera på. Hvis du ikke vil bli tatt opp ved opptak av undervisning, skru ned og ikke bruk kamera og lyd (du kan justere dette selv i innstillingene i Zoom). Du kan alltid stille spørsmål til foreleser i chatten for å unngå å slå på kameraet/lyden.

Særlig om strømming og opptak i klasserommet. I tilfeller hvor undervisning i klasserom strømmes eller tas opp, vil fokus for kamera og mikrofoner være i tavleområdet. Dersom du skal presentere i tavleområdet, kan det ikke strømmes eller gjøres opptak uten skriftlig samtykke fra studentene. Hvis studenter beveger seg i tavleområdet eller prater mens strømming eller opptak pågår, kan de komme med i opptaket. I klasseromsundervisning med strømming og/eller opptak, bør den som underviser legge til rette for at studentene kan stille spørsmål/delta i dialogen via diskusjonsverktøyet i Panopto eller andre skriftlige kanaler.

Hva er formålet?

Kristiania er forpliktet til å tilby utdanning av høy kvalitet og sørge for at studentene får gode utdanningsvilkår. Opptak av undervisning vil bidra til at studenter kan se forelesningen på nytt for å repetere, og undervisningen blir enda mer tilgjengelig. Formålet med behandling av personopplysninger i Panopto er å produsere, lagre og distribuere slike opplæringsvideoer.

Hvem er behandlingsansvarlig?

Høgskolen Kristiania og Fagskolen Kristiania er ansvarlige for behandling av personopplysninger i Panopto. Panopto kan ikke bruke denne informasjonen til egne formål.

Hva er det rettslige grunnlaget?

Kristiania har en lovfestet plikt til å tilby høyere utdanning basert på det fremste innenfor forskning, faglig og kunstnerisk utviklingsarbeid og erfaringskunnskap. Det rettslige grunnlaget for behandling av brukerens data ved pålogging og bruk av tjenesten er derfor vår rettslige forpliktelse gitt av universitets- og høyskoleloven og fagskoleloven.

Undervisning ved universiteter og høyskoler er en oppgave i allmenhetens interesse. For å ivareta vårt samfunnsoppdrag, er det viktig å kunne tilby alternativ undervisning. Allmenhetens interesse vil som hovedregel være det rettslige grunnlaget når det er nødvendig å behandle studentenes personopplysninger ved opptak av undervisning. Det supplerende rettslige grunnlaget er universitets- og høyskoleloven § 1-3, §

3-8 om undervisning, § 4-2 om utdanningsplan og § 4-3 om studentenes læringsmiljø, og fagskolelovens § 9 om styrets ansvar og § 15 om læringsmiljø. I noen tilfeller vil vi be deg om samtykke.

Behandlingsgrunnlag for behandling av personopplysninger til undervisere som er ansatte i Kristiania er arbeidsavtalen og arbeidsgivers styringsrett. Der det foreligger en avtale med en ekstern underviser hvor slik undervisning er en del av ytelsen, vil denne avtalen være behandlingsgrunnlag. Alternativt kan det innhentes samtykke. Eksterne undervisere kan samtykke til opptak ved å selv starte opptak.

Hvor lenge lagres dine personopplysninger?

Personopplysninger som er inkludert i videoer lagres så lenge disse videoene har gyldighet faglig sett. Et opptak der studentene kan identifiseres skal slettes når formålet med opptaket er oppfylt som hovedregel er dette når emnet er avsluttet. Dette gjelder når utsatt eksamen er gjennomført, senest ved slutten av påfølgende semester. Unntaksvis kan opptaket lagres lenger av spesifikke grunner.

Etter oppbevaringsperiode kan opptak utleveres til offentlig arkiv for arkivformål i allmennhetens interesse, formål knyttet til vitenskapelig eller historisk forskning. Behandlingen skal være omfattet av nødvendige garantier i samsvar med personvernforordningen artikkel 89 nr. 1.

Dine brukerdata for Panopto slettes når din FEIDE-bruker blir inaktiv (når du slutter/er ferdig med studiene).

Overføring av personopplysninger til tredjeland

Panopto er et amerikansk selskap, med kontor i London (Storbritannia) og morselskap i USA.

Når det gjelder behandling av personopplysninger i Panopto som vil skje i Storbritannia, regnes Storbritannia som et godkjent tredjeland. EU-kommisjonen har i beslutning av 28. juni 2021 godkjent Storbritannia som et tredjeland som har et tilstrekkelig beskyttelsesnivå.

Når det gjelder behandling av personopplysninger i Panopto, som ikke vil skje i EU/EØS og Storbritannia, men USA, vil overføringsgrunnlaget være Standard personvernbestemmelser (SCC) vedtatt av EU-kommisjonen. Dette gjelder for det første i forbindelse med sporadiske og sjeldne supporthenvendelser hvor det må innhentes bistand fra USA. For det andre gjelder det bare behandling av personopplysninger om kontaktpersoner ved Kristiania (ansattnavn og e-postadresse) som vil skje i Panoptos CRM-system som leveres av Salesforce.

Dine rettigheter

Du har rett til å fremme en innsigelse mot behandlingen, det vil si protestere mot behandlingen, dersom du har et særskilt behov for å få stanset behandlingen av personopplysningene dine ved å kontakte behandlingsansvarlig@kristiania.no. Dersom vi kommer til at innsigelsen er berettiget, vil vi stanse behandlingen og du vil også kunne kreve sletting av opplysningene.

Les mer om andre rettigheter i vår personvernerklæring <https://www.kristiania.no/om-kristiania/personvern/>

Kontakter

Spørsmål om personopplysninger rettes til personvernombud på personvernombud@kristiania.no.

Spørsmål om innsyn, sletting, og andre rettigheter rettes til behandlingsansvarlig på behandlingsansvarlig@kristiania.no.

Les mer i vår personvernerklæring <https://www.kristiania.no/om-kristiania/personvern/>